





## Città di Reggio Calabria


### SETTORE II

Istruzione, Sport, Politiche giovanili, Partecipate  
Macro Area Istruzione

**SERVIZIO**  
**Gestione Servizi Scolastici**

 Via Michele Barillaro Palazzo CEDIR  
Torre V – Piano I - Reggio Calabria

 0965/3622505

 [protocollo@pec.reggiocal.it](mailto:protocollo@pec.reggiocal.it)  
[m.gallo@reggiocal.it](mailto:m.gallo@reggiocal.it)

- Ai Sigg. Dirigenti degli Istituti Comprensivi Statali
- Spett. le Società Hermes Servizi Metropolitan s.r.l.
- Al Responsabile della Rete Civica
- Alla Ditta E.P. S.p.a.

**LL.SS.**

### **OGGETTO : Avvio del servizio di mensa. Anno Scolastico 2024/2025**

Facendo seguito alla ns. nota Prot. N° 64175 del 08/03/2024, di pari oggetto, si comunica che questo Settore intende attivare il servizio di refezione scolastica, presumibilmente dalla data del **07/10/2024 fino al 30/05/2025**, salvo eventuali proroghe.

Pertanto, si chiede ai Dirigenti Scolastici in indirizzo, di informare i genitori degli alunni iscritti al tempo pieno che vogliono usufruire del servizio di mensa che possono procedere ad effettuare le iscrizioni **a partire dal prossimo 15 luglio** sul portale on-line <http://servizi.hermesrc.it/GestioneMensa/Login.aspx>.

**Le iscrizioni si chiuderanno il 20 settembre 2024.**

Si rende necessario, per chi richiede il servizio di refezione scolastica, essere provvisto del sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) che consentirà oltre ad effettuare l'iscrizione, la successiva gestione della piattaforma nelle varie voci. In fase di iscrizione dovrà essere inserito un modello ISEE in corso di validità; lo stesso inserito rimarrà valido per tutto l'anno scolastico 2024/25.

Si fa presente che il contributo/pagamento da parte dei genitori dei pasti dovrà essere eseguito esclusivamente solo sul portale dei pagamenti per i cittadini verso le Pubbliche Amministrazione con pagoPA Mypay. (Link <https://pago.pa.regione.calabria.it/pa/home.html>).

A seguito della approvazione della ricarica da parte dell'operatore, il sistema in automatico prenoterà i pasti fino ad esaurimento dell'importo inserito.

Il genitore e/o la scuola potranno procedere ad annullare i pasti per eventuali assenze degli utenti entro le ore 9:15 dello stesso giorno.

Per quanto riguarda la prenotazione dei pasti dei docenti e ATA in servizio, avverrà in automatico per il personale autorizzato dallo scrivente Settore.

Le quote di contribuzione delle famiglie al Servizio di Refezione sono confermate fino al 31 dicembre 2024.

Per info: Ufficio Mensa – 0965/3622904 - 0965/3622513.

Cordiali saluti.

Per l'ufficio Mensa  
Domenico Loddo

Il Responsabile del Servizio Mensa

Massimo Gallo